

## Privacy Statement Exclusief Vastgoedbeheer

Wij vinden het zeer belangrijk dat de gegevens van onze klanten goed worden beschermd. In deze privacy statement kunt u lezen hoe wij dit waarborgen en welke gegevens wij van u hebben. Exclusief Vastgoedbeheer legt alleen gegevens vast welke nodig zijn voor een goede dienstverlening aan de VvE.

### Hieronder treft u de gegevens aan welke wij van u registreren:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie of telefonisch

### Deze persoonsgegevens worden voor de volgende doelen verwerkt:

- Verzenden van nieuwsbrief en/of nieuwsberichten
- U te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U te kunnen uitnodigen voor een ledenvergadering
- Debiteurenbeheer
- Afspraken maken voor klein- of grootonderhoud.

Exclusief Vastgoedbeheer gebruikt geen bijzondere persoonsgegevens zoals Burgerservicenummers of medische gegevens.

### Hoe lang we gegevens bewaren

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden/zijn verzameld.

### **Verstrekking aan derden**

Persoonsgegevens worden door Exclusief Vastgoedbeheer alleen aan derden verstrekt indien dit nodig en noodzakelijk is voor de uitvoering van haar beheertaken of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met organisaties die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij verwerkersovereenkomsten af.

### **Vragen en inzage gegevens**

U heeft in beginsel het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te vullen, te corrigeren of te verwijderen. Het verwijderen is niet mogelijk indien wij uw gegevens nodig hebben om ons werk te kunnen doen of wanneer de wet anders vereist.

U kunt in de webportaal zien welke gegevens wij allemaal van u hebben. Wilt u daarnaast nog een aanpassing in de gegevens of heeft u nog vragen dan kunt u een mail sturen aan [info@exclusiefvastgoedbeheer.nl](mailto:info@exclusiefvastgoedbeheer.nl).

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij passen ons privacybeleid (indien nodig) van tijd tot tijd aan om het up-to-date te houden. Op de website zal steeds de meest recente versie van onze privacyverklaring worden opgenomen.

### **Beveiliging**

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik of overtreding van de AVG, stuurt u dan een email aan [info@exclusiefvastgoedbeheer.nl](mailto:info@exclusiefvastgoedbeheer.nl).